

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

Цей Публічний договір (далі – «Договір») є офіційною пропозицією ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРАКСІС» (код ЄДРПОУ: 46178347; юридична адреса: Україна, 61023, Харківська обл., місто Харків, вул. Кракен спецпідрозділу, будинок 4, офіс 717; IBAN: UA899358710000067318000000812) (далі – «Оператор платформи»), адресованою невизначеному колу фізичних осіб, як потенційним користувачам платформи, укласти дистанційним способом цей Договір, який визначає порядок надання послуг з доступу до функціоналу та використання платформи «Graxis», розміщеної за посиланням: <https://graxis.net/>, на умовах, визначених цим Договором.

Цей Договір відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України є публічним, його умови є однаковими для всіх Користувачів Платформи.

### 1. Основні поняття та визначення термінів:

1.1. **Платформа** – веб-сторінка в мережі Інтернет з доменним ім'ям <https://graxis.net/>, що забезпечує технічну можливість розміщення оголошень про передачу рухомого майна в оренду, пошуку рухомого майна для оренди, направлення заявок на його оренду, обміну інформацією між користувачами та використання іншого функціоналу, передбаченого цим Договором.

1.2. **Оператор Платформи** – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРАКСІС», яке забезпечує функціонування Платформи та надає користувачам доступ до її функціоналу.

1.3. **Акцепт** – надання Користувачем Платформи повної й безумовної згоди на укладення даного Договору на визначених в ньому умовах, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.4. **Користувач Платформи** – будь-яка фізична особа, яка використовує Платформу, включаючи як Орендарів, так і Власників (Орендодавців) майна, що в порядку, передбаченому даним Договором, за власним волевиявленням повністю прийняла (акцептувала) всі його умови без виключення.

1.5. **Власник (Орендодавець) майна** – авторизований Користувач, який розміщує на Платформі інформацію про майно та надає його в оренду. Орендодавець майна повинен мати право здавати відповідне рухоме майно в оренду відповідно до вимог чинного законодавства.

1.6. **Орендар** - авторизований Користувач, який використовує Платформу для пошуку рухомого майна та направлення запитів щодо його оренди.

1.7. **Особистий кабінет (Профіль, Обліковий запис)** – обліковий запис Користувача, який створюється після Реєстрації на Платформі, за допомогою якого здійснюється ідентифікація як правомірного користувача Платформи та обліку, який визначається наявністю власного імені (Логіну) та Пароля.

1.8. **Реєстрація на Платформі (далі – Реєстрація)** – заповнення Користувачем реєстраційної форми, розташованої у відповідному розділі на Платформі, шляхом вказівки належним чином необхідних відомостей і вибору/генерації логіну та пароля. З моменту реєстрації на Платформі Користувач отримує повний доступ до функціоналу Платформи.

1.9. **Оголошення** – пропозиція рухомого майна, розміщена на платформі Власником майна, для передачі його в оренду. Кожне оголошення містить інформацію, надану Власником майна (наприклад, категорію, назву, опис майна, локацію (район у якому знаходиться майно/Власник майна), суму орендної плати, доступні дати для оренди, правила користування майном, фото та інше). Власники майна несуть повну відповідальність за правдивість та законність своїх оголошень.

1.10. **Майно** – товар, який розміщений на Платформі у відповідні категорії Власником рухомого майна з метою здачі його в оренду.

1.11. **Гарантійний випадок** - подія, передбачена цим Договором, у зв'язку з настанням якої Оператор Платформи може здійснити відшкодування збитків у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

1.12. В цьому Договорі можуть бути використані інші терміни, не визначені в розділі 1 «Основні поняття та визначення термінів». В такому випадку тлумачення термінології, що використовується, відбувається відповідно до тексту цього Договору. У разі відсутності

однозначного тлумачення термінології в тексті Договору, слід керуватися тлумаченням термінів, розміщених на Платформі.

## **2. Порядок укладення (акцептування) Договору**

2.1. Акцептом цього Договору вважається будь-яке використання функціоналу Платформи або вчинення будь-яких інших дій, які свідчать про прийняття умов цього Договору. Якщо будь-який Користувач не погоджується з умовами цього Публічного договору (публічної оферти), він зобов'язаний негайно припинити використання Платформи.

2.2. Здійснення Користувачем Реєстрації на Платформі додатково підтверджує добровільне волевиявлення та повну і беззастережну згоду Користувача на укладення цього Договору (акцепт), в т.ч. підтверджує ознайомлення Користувача та його згоду з умовами цього Договору та іншою інформацією, наведеною на Платформі.

2.3. Цей Договір вважається укладеним без його подальшого підписання Сторонами з моменту використання Користувачем Платформи. Договір має юридичну силу, яка прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.

2.4. Цей Договір відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України є публічним, його умови є однаковими для всіх Користувачів без надання переваги одному Користувачу перед іншим, та містить всі істотні умови для надання послуг у спосіб, згідно умов даного Договору.

2.5. Особа, яка не згодна з умовами Договору, не може бути його Стороною та повинна утриматися від використання Платформи та Реєстрації.

2.6. Особа, яка здійснила Акцепт Договору, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору та вважається Користувачем відповідно до його положень.

2.7. Користувач може самостійно у будь-який момент ознайомитись з умовами Договору на Платформі та зобов'язаний періодично переглядати інформацію на Платформі, зокрема, з метою ознайомлення із важливою інформацією стосовно користування Платформою, яка може додаватись та/або змінюватись.

2.8. Приймаючи умови цього Договору (оферти), Користувач підтверджує, що ознайомився з його умовами, погоджується з ними в повному обсязі та зобов'язується їх дотримуватися.

## **3. Предмет Договору**

3.1. На умовах, визначених цим Договором, Оператор платформи надає Користувачу право доступу до функціоналу та використання Платформи з метою розміщення оголошень про передачу майна в оренду, пошуку майна для оренди, направлення та отримання заявок на оренду майна, обміну інформацією між Користувачами та використання іншого функціоналу Платформи.

3.2. Платформа призначена для взаємодії між Власниками майна та потенційними Орендарями щодо передачі майна в оренду та його отримання в тимчасове користування на умовах, визначених цим Договором та погоджених безпосередньо між такими Користувачами.

3.3. За надання доступу до функціоналу та використання Платформи для організації оренди Майна кожна сторона — Власник майна і Орендар — сплачує Оператору Платформи комісію у розмірі 15% від вартості відповідної оренди, розрахованої Платформою. Кожна комісія спочатку резервується (hold) фінансовим партнером. Остаточне списання обох комісій відбувається лише після того, як Власник майна і Орендар підтвердять початок оренди через Платформу. Якщо оренда не розпочалась, зарезервовані кошти обох сторін розблоковуються. Орендна плата за майно сплачується Орендарем Власнику майна безпосередньо і через Платформу не проходить.

3.4. Оператор Платформи не є стороною договорів оренди, які укладаються або можуть бути укладені між Орендодавцями та Орендарями за результатами використання Платформи, не набуває прав та обов'язків за такими договорами, не виступає орендодавцем, орендарем, агентом, комісіонером, повіреним чи представником будь-якого Користувача, та не визначає момент виникнення, зміни або припинення цивільно-правових прав та обов'язків між Користувачами.

3.5. Оператор Платформи не є власником майна, що розміщується в оголошеннях на Платформі, не здійснює його передачу в оренду, не приймає його від Орендарів, не визначає умов оренди, не гарантує фактичне укладення договору оренди між Користувачами, а також не відповідає за зобов'язаннями сторін.

3.6. Інтерфейс Платформи відображає статуси взаємодії між Користувачами. Статуси «Очікує на підтвердження», «Очікує оплати орендаря», «Підтверджено», «В оренді», «Повернено,

очікує відгук», «Завершено», «Відхилено» та «Скасовано» (якщо бронювання скасувала сторона) змінюються діями Користувачів. Статуси «Термін минув», «Скасовано» (якщо Орендар не зарезервував комісію в строк) та «Оренда не розпочалась» Платформа встановлює автоматично. Усі дії в інтерфейсі Платформи (включаючи натискання кнопок та зміну статусів) є технічним засобом фіксації волевиявлення Користувачів і не є самостійними юридичними діями Платформи щодо встановлення, зміни або припинення прав та обов'язків між Користувачами.

3.7. Розміщення оголошення на Платформі, направлення запиту на оренду майна, його прийняття (підтвердження), передача майна в оренду, листування між Користувачами та інші дії, вчинені за допомогою функціоналу Платформи, здійснюються Користувачами самостійно та на власний ризик.

3.8. Оператор Платформи/Платформа не гарантує достовірність інформації, розміщеної Користувачами на Платформі, наявність у Власника майна права власності або іншого законного права на передачу майна в оренду, фактичний стан майна, його якість, комплектність, придатність для використання, а також виконання Користувачами своїх зобов'язань один перед одним, крім випадків, прямо передбачених цим Договором.

3.9. У випадках та на умовах, передбачених цим Договором, Оператор Платформи може надавати Користувачам додаткові гарантії або механізми захисту інтересів сторін, що не змінює статус Оператора Платформи як особи, яка не є стороною орендних правовідносин між Користувачами.

3.10. Користувачі усвідомлюють та погоджуються, що будь-які права та обов'язки, пов'язані з передачею майна в оренду, його використанням, поверненням, пошкодженням, втратою, оплатою орендних платежів, відшкодуванням збитків та іншими наслідками орендних відносин, виникають безпосередньо між Орендодавцем (Власником майна) та Орендарем, якщо інше прямо не передбачено цим Договором.

#### **4. Правила користування Платформою. Реєстрація на Платформі**

4.1. Користувачі зобов'язуються використовувати Платформу виключно для цілей, передбачених цим Договором, зокрема для розміщення оголошень про майно, пошуку майна для оренди, направлення та прийняття запитів, обміну інформацією між Користувачами та використання іншого функціоналу Платформи. Користувач Платформи може виступати як Власник майна або як Орендар залежно від функціоналу Платформи, який він використовує, при цьому одна й та сама особа може одночасно мати обидва статуси залежно від здійснюваних нею дій (розміщення оголошення або оренда майна).

4.2. Користувачі самостійно визначають умови оренди майна, вступають у договірні відносини між собою, а також змінюють або припиняють такі відносини за взаємною згодою, без втручання Оператора Платформи.

4.3. Користувачам забороняється:

- використовувати Платформу з метою, що суперечить законодавству України та/або цьому Договору;

- вчиняти дії, спрямовані на порушення роботи Платформи;

- здійснювати будь-які дії, що можуть призвести до несанкціонованого доступу до Платформи, її даних або інфраструктури;

- використовувати Платформу для створення аналогічного або конкуруючого продукту, сервісу чи бази даних.

4.4. Усі виключні майнові права інтелектуальної власності на Платформу, включаючи програмне забезпечення, вихідний код, дизайн, бази даних, структуру, елементи інтерфейсу, тексти та інший контент, належать Оператору Платформи або використовуються ним на законних підставах.

4.5. Будь-яке копіювання, відтворення або інше, непередбачене умовами цього Договору, використання Платформи або її частин без письмової згоди Оператора Платформи забороняється.

4.6. Порушення прав інтелектуальної власності Оператора Платформи є істотним порушенням цього Договору та може бути підставою для обмеження або припинення доступу Користувача до Платформи.

4.7. Для отримання повного доступу до функціоналу Платформи Користувач зобов'язаний пройти Реєстрацію та створити власний Обліковий запис (Профіль).

4.8. Без реєстрації на Платформі Користувач може використовувати обмежений функціонал Платформи, а саме: переглядати головну сторінку, каталог товарів та сторінки окремих товарів. При цьому подання запиту на оренду майна можливе виключно після Реєстрації та створення Облікового запису.

4.9. Під час Реєстрації та заповнення Профілю Користувач зобов'язаний надати достовірну та актуальну інформацію про себе, зокрема своє ім'я, прізвище, місто, адресу електронної пошти, номер телефону та фотографію (аватар), а також інші дані, якщо такі передбачені функціоналом Платформи. Реєструючись на Платформі, Користувач підтверджує, що має право укласти відповідні правочини відповідно до законодавства України.

## **5. Розміщення оголошень про майно**

5.1. Розміщуючи оголошення на Платформі, Власник майна зобов'язується підтримувати актуальність та достовірність інформації у своєму Обліковому записі та в оголошеннях, а також належним чином виконувати свої зобов'язання перед Орендарями.

5.2. Власник майна має право розміщувати на Платформі необмежену кількість оголошень про майно, яке може бути передане в оренду.

5.3. Для розміщення оголошення Власник майна зобов'язаний надати інформацію про майно, визначену функціоналом Платформи, зокрема зазначити:

- відповідну категорію майна;
- назву товару;
- опис товару, його основні характеристики та умови використання;
- додати від 1 до 6 фотографій товару;
- зазначити щонайменше один тариф: за 24 години, за 7 днів та/або за 28 днів. «28 днів» є розрахунковою одиницею Платформи і не є календарним місяцем. Мінімальна сума тарифу — 10 грн, максимальна — 999 999 грн. Якщо вказано лише тариф за 7 або за 28 днів, період оренди має бути кратним цій одиниці. Якщо вказано добовий тариф, доступна будь-яка тривалість, а ціна складається з блоків по 28 днів, потім по 7 днів, потім із діб, що залишилися. Вартість у бронюванні рахується в календарних днях включно з датою початку і датою закінчення.
- зазначити район міста для передачі майна, якщо інший спосіб передачі не погоджено сторонами.

5.4. Усі оголошення, що розміщуються на Платформі, проходять попередню модерацію перед публікацією в загальнодоступному каталозі товарів. За результатами такої модерації Оператор Платформи публікує відповідне оголошення або відмовляє у його публікації, приховує, обмежує доступ, тимчасово блокує, видаляє його тощо, якщо таке оголошення порушує умови цього Договору, вимоги законодавства або правила користування Платформою.

## **6. Бронювання Майна**

6.1. Орендар за допомогою функціоналу Платформи має право переглядати оголошення Власників майна, обирати необхідне майно, визначати бажаний строк оренди та надсилати запит на оренду (запит на бронювання) шляхом натискання кнопки «Відправити запит» (або іншої аналогічної кнопки відповідно до функціоналу Платформи).

6.2. Орендар має право скасувати запит, доки бронювання має статус «Очікує на підтвердження», «Очікує оплати орендаря» або «Підтверджено», тобто до моменту, коли обидві сторони підтвердять початок оренди. Підтвердження початку лише однією стороною це право не припиняє.

6.3. Власник майна зобов'язаний протягом 24 годин з моменту отримання запиту на оренду прийняти або відхили його.

6.4. З моменту надсилання запиту майно вважається заброньованим за Орендарем і залишається заброньованим, доки бронювання не відхилено, не переведено у статус «Термін минув», не скасовано, не переведено у статус «Оренда не розпочалась» або не завершено підтвердженням повернення. У момент прийняття запиту Власник майна резервує комісію 15%: кнопка «Прийняти» відкриває оплату «Прийняти та оплатити». Окремого прийняття без оплати немає. Після цього Орендар резервує свою комісію 15% протягом 24 годин; строк визначається датою й часом у бронюванні, з допуском близько 10 хвилин. Якщо Орендар не оплатить комісію в

цей строк, бронювання автоматично скасовується, а комісію Власника розблоковується. 30 днів — це максимальний строк утримання (hold) комісії, а не строк броні з моменту запиту.

6.5. У разі якщо протягом строку, передбаченого п. 6.3 цього Договору, Власник майна не прийме і не відхилить запит Орендаря, Платформа автоматично переводить бронювання у статус «Термін минув». Такий статус є окремим наслідком і не вважається ні відхиленням запиту Власником майна (кнопка «Відхилити»), ні скасуванням запиту Орендарем (кнопка «Скасувати»).

6.6. Власник майна у статусі «Очікує на підтвердження» запит відхиляє кнопкою «Відхилити». Після прийняття запиту Власник майна, як і Орендар, має право скасувати бронювання кнопкою «Скасувати» до моменту, коли обидві сторони підтвердять початок оренди. Після переходу у статус «В оренді» скасування через Платформу недоступне.

## **7. Комунікація між Користувачами**

7.1. Чат відкривається після резервування комісії обома сторонами, у статусі «Підтверджено», і залишається доступним у статусах «Підтверджено», «В оренді» та «Повернено, очікує відгук». Чат закривається у статусі «Завершено», а також якщо бронювання відхилено, прострочено («Термін минув»), скасовано або переведено у статус «Оренда не розпочалась». До оплати обох комісій обмін повідомленнями недоступний.

7.2. Усі запити на оренду майна, бронювання, підтвердження початку оренди, скасування бронювання та інші дії, пов'язані з виконанням домовленостей між Власником майна та Орендарем, повинні здійснюватися з використанням функціоналу Платформи.

7.3. Користувачі зобов'язуються не вчиняти дій, спрямованих на обходження функціоналу Платформи, у тому числі шляхом укладення домовленостей про оренду майна поза Платформою після встановлення контакту через Платформу.

7.4. У разі виявлення фактів використання Платформи виключно для пошуку контрагента з подальшим укладенням домовленостей поза Платформою, Оператор Платформи має право обмежити доступ відповідного Користувача до Платформи, заблокувати або видалити його Обліковий запис без повернення сплачених платежів, а також вжити інших заходів, передбачених цим Договором та законодавством України.

## **8. Початок та завершення оренди**

8.1. Передача майна в оренду Орендарю підтверджується Сторонами у власних Профілях шляхом натискання відповідної кнопки «Підтвердити початок оренди» (або іншої аналогічної кнопки відповідно до функціоналу Платформи). Таке підтвердження здійснюється кожною зі сторін окремо та є їх обов'язком за цим Договором.

8.2. Після того, як обидві сторони натиснуть «Підтвердити початок оренди», бронювання переходить у статус «В оренді». Лише з цього моменту зарезервовані комісії обох сторін остаточно списуються, і скасування бронювання через Платформу недоступне. Підтвердження початку лише однією стороною цього не змінює: бронювання лишається у статусі «Підтверджено», і кожна сторона може його скасувати.

8.3. Натискання кнопки «Підтвердити початок оренди» фіксує лише підтвердження відповідною стороною початку оренди. Воно не є підтвердженням отримання майна, його стану, комплектності чи відповідності опису в оголошенні.

8.4. Протягом усього строку оренди Орендар зобов'язаний дбайливо ставитися до майна, використовувати його виключно за цільовим призначенням та дотримуватися правил безпеки.

8.5. Після закінчення строку оренди Орендар зобов'язаний негайно повернути майно Власнику майна у стані не гіршому, ніж той, у якому майно було передане в оренду, з урахуванням нормального зносу.

8.6. Орендар може повідомити про повернення кнопкою «Я повернув(ла) речі». Це повідомлення оренду не завершує. Оренда завершується, коли Власник майна натискає «Підтвердити повернення»; власник може зробити це і без повідомлення орендаря. З цього моменту статус бронювання — «Повернено, очікує відгук».

8.7. Після статусу «Повернено, очікує відгук» кожна сторона може залишити відгук (оцінку та текст). Коли відгук залишили обидві сторони, бронювання переходить у статус «Завершено», і чат закривається.

## **9. Порядок розрахунків та платіжні операції**

### **9.1. Момент та порядок резервування коштів на Платформі**

9.1.1. Всі платіжні операції на Платформі забезпечує незалежний фінансовий партнер (ТОВ «НоваПей»). Платформа та/або Оператор Платформи жодним чином не отримує, не обробляє та не зберігає банківські чи платіжні реквізити Користувачів.

9.1.2. Комісія кожної сторони становить 15% від вартості оренди, розрахованої Платформою, і резервується окремо. Власник майна резервує свою комісію в момент прийняття запиту: у профілі він натискає «Прийняти», вказує номер телефону у форматі +380 і завершує оплату на сторінці NovaPay (картка, Apple Pay, Google Pay або гаманець). Введення банківських реквізитів на Платформі не передбачено. Після цього Орендар так само резервує свою комісію кнопкою «Оплатити комісію». Утримання кожної комісії діє до взаємного підтвердження початку оренди, до скасування, до спливу строку оплати орендарем, до спливу строку підтвердження початку або до закінчення строку hold, але не довше 30 днів.

### **9.2. Списання та перерахування коштів**

9.2.1. З моменту обоюстороннього підтвердження Сторонами через функціонал Платформи події щодо початку оренди шляхом натискання кнопки «Підтвердити початок оренди» (або іншої аналогічної кнопки відповідно до функціоналу Платформи) зарезервовані 15% з рахунку Власника майна та Орендаря остаточно списуються та зараховуються фінансовим партнером на користь Оператора Платформи як плата за користування Платформою;

9.2.2. Після здійснення фінансовим партнером остаточного списання коштів комісія за користування Платформою в розмірі 15% від вартості оренди, сплачена Власником майна, і комісія в розмірі 15% від вартості оренди, сплачена Орендарем, не підлягають поверненню жодній зі сторін.

### **9.3. Правила розблокування коштів та скасування**

9.3.1. Якщо Орендар не зарезервує комісію до дати й часу, показаних у бронюванні (допуск близько 10 хвилин), бронювання автоматично скасовується, а комісію Власника розблоковується. Якщо обидві комісії зарезервовано, але початок оренди не підтверджено обома сторонами до окремого дедлайну, показаного в бронюванні (допуск близько 10 хвилин), бронювання переходить у статус «Оренда не розпочалась», і обидві комісії розблоковуються.

9.3.2. У разі автоматичного скасування бронювання Платформою, переведення бронювання у статус «Оренда не розпочалась» або «Термін минув», відхилення запиту Власником майна, а також скасування бронювання Власником майна чи Орендарем до моменту, коли обидві сторони підтвердять початок оренди через Платформу, усі зарезервовані комісії обох сторін підлягають автоматичному розблокуванню фінансовим партнером і стають доступними для використання.

9.3.3. У разі автоматичного або добровільного скасування бронювання до підтвердження Сторонами через функціонал Платформи події щодо початку оренди Сторони не набувають права на використання Гарантійного фонду Платформи, передбаченого цим Договором.

## **10. Договір оренди**

10.1. Правовідносини щодо передачі майна в оренду виникають безпосередньо між Власником майна та Орендарем. Оператор Платформи та Платформа не є стороною договору оренди, не представляють інтереси жодної зі Сторін та не несуть відповідальності за виконання або невиконання Сторонами своїх зобов'язань за таким договором.

10.2. З метою сприяння належному оформленню правовідносин між Власником майна та Орендарем Платформа рекомендує укладати окремий письмовий договір оренди. Для цього на Платформі розміщений рекомендований шаблон договору оренди, доступний для ознайомлення та використання Сторонами на власний розсуд за посиланням: <https://graxis.net/terms-and-conditions/Property%20Lease%20Agreement.pdf>.

10.3. Сторони самостійно приймають рішення щодо укладення договору оренди, визначають його умови та спосіб підписання. Договір оренди може бути підписаний у паперовій формі або за допомогою сервісів електронного підписання документів, якщо це допускається законодавством України та погоджено Сторонами. Оператор Платформи не є учасником процесу підписання договору оренди та не перевіряє факт його укладення, дійсність або зміст.

10.4. З метою фіксації факту передачі майна в оренду Платформа також рекомендує Сторонам оформлювати Акт приймання-передачі майна. Рекомендований шаблон такого Акта розміщений на Платформі як окремий документ за посиланням

<https://graxis.net/terms-and-conditions/Property%20Handover%20and%20Acceptance%20Act.pdf>.

Сторони самостійно приймають рішення щодо підписання Акта, його змісту та порядку оформлення. Ані Оператор Платформи, ані Платформа не є стороною такого Акта та не здійснюють контроль за його підписанням.

10.5. Після закінчення строку користування майном Орендар зобов'язується повернути майно Власнику майна у погодженому Сторонами місці, у погоджений день та час. Для підтвердження факту повернення майна Платформа рекомендує Сторонам оформлювати Акт приймання-передачі (повернення) майна. Рекомендований шаблон такого Акта розміщений на Платформі як окремий документ за посиланням <https://graxis.net/terms-and-conditions/Property%20Return%20Act.pdf>. Сторони самостійно приймають рішення щодо його підписання та змісту. Ані Оператор Платформи, ані Платформа не є стороною такого Акта та не здійснюють контроль за його підписанням.

10.6. Розміщення на Платформі шаблонів договору оренди, актів приймання-передачі чи інших документів має виключно рекомендаційний та інформаційний характер і не є юридичною консультацією, гарантією захисту прав Сторін або підтвердженням відповідності таких документів потребам конкретних правовідносин.

## **11. Гарантійний фонд**

11.1. З метою захисту прав Орендодавців майна на Платформі створюється та діє Гарантійний фонд, за рахунок якого Платформа відшкодовує збитки Орендодавцям майна у разі неналежного виконання Орендарями своїх зобов'язань за договором оренди, з подальшим правом вимоги до таких Орендарів. Максимальний розмір такого відшкодування обмежується сумою 5 000,00 грн. за кожною окремою орендою майна незалежно від фактичного розміру завданого збитку.

11.2. Оператор Платформи визначає, чи підпадає відповідний випадок під відшкодування з Гарантійного фонду, оцінює достатність наданих доказів, встановлює розмір завданих збитків та розмір відшкодування. За результатами такої перевірки Оператор Платформи приймає рішення щодо здійснення відшкодування відповідно до умов цього Договору.

11.3. Звернення подається Власником майна через Платформу кнопкою «Відкрити спір» і лише доки бронювання має статус «В оренді» або «Повернено, очікує відгук». За одним бронюванням відкривається один спір. Власник майна описує обставини текстом від 20 до 1000 символів. Договір, акти, фото, відео та заява до поліції у цій формі не завантажуються. Подальше листування ведеться електронною поштою, вказаною під час реєстрації. Для розгляду виплати Оператор Платформи має право вимагати документи, перелічені нижче, протягом 5 календарних днів з моменту виявлення Гарантійного випадку.

- Оригінал підписаного обома сторонами договору оренди;
- Оригінал підписаного обома сторонами Акту приймання-передачі майна та/або Акту приймання-передачі (повернення) майна, що підтверджує факт передачі та/або повернення майна;
- Документи, що підтверджують набуття права власності на це майно, а також його ринкову вартість (чеки, квитанції, інвойси тощо);
- Фото- або відеоматеріали, які чітко фіксують пошкодження або факт знищення майна;
- Копію заяви до правоохоронних органів та документ, що підтверджує її прийняття - для випадків викрадення, шахрайства, привласнення, неповернення майна тощо.

Оператор Платформи має право вимагати від Орендодавця будь-які інші додаткові документи, пояснення, матеріали, фото-, відеодокази, висновки спеціалістів, документи правоохоронних органів або інші відомості, які на думку Оператора Платформи є необхідними для встановлення факту настання Гарантійного випадку та визначення розміру збитків. Ненадання таких документів або відомостей є самостійною підставою для відмови у відшкодуванні збитків.

11.4. Оператор Платформи здійснює розгляд відповідного звернення разом з доданими до нього необхідними документами. У випадку незгоди Оператора Платформи з заявленим Орендодавцем розміром збитку, оцінкою пошкоджень тощо, Оператор Платформи має право вимагати від Орендодавця надання документу про незалежну експертну оцінку вартості матеріальних збитків.

11.5. Користувачі погоджуються, що будь-які гарантії, механізми захисту сторін, Гарантійний фонд, а також інші інструменти врегулювання спорів, передбачені Платформою, застосовуються виключно до правовідносин, оформлених та підтверджених через функціонал

Платформи. Гарантійний платіж жодним чином не використовується до домовленостей сторін, здійснених між Користувачами поза Платформою. Якщо Орендодавець та Орендар самостійно або поза межами Платформи домовились про продовження строку оренди, зміну чи збільшення ціни, або додавання до замовлення іншого майна тощо, така угода повністю виходить за межі дії Гарантійного фонду. У таких випадках Оператор Платформи/Платформа звільняється від будь-яких зобов'язань щодо відшкодування збитків.

11.6. Оператор Платформи має право відмовити у відшкодуванні збитків з Гарантійного фонду повністю або частково, зокрема у разі:

- ненадання Орендодавцем майна будь-якого документа, доказу, пояснення або іншої інформації, передбаченої цим Договором або додатково запитаної Оператором Платформи;
- надання неповних, недостовірних, суперечливих або таких, що викликають сумніви, відомостей чи документів;
- неможливості встановити факт передачі майна Орендарю або факт його повернення;
- відсутності підписаного сторонами договору оренди та/або акта приймання-передачі майна;
- неможливості достовірно встановити факт настання Гарантійного випадку;
- неможливості визначити розмір заявлених збитків або відсутності документального підтвердження такого розміру;
- відмови Орендодавця майна від проведення незалежної експертної оцінки збитків у випадках, коли така оцінка була обґрунтовано запитана Оператором Платформи;
- наявності спору між Орендодавцем майна та Орендарем щодо обставин передачі, використання, повернення або пошкодження майна;
- виявлення ознак шахрайства, зловживання правами або недобросовісної поведінки будь-якої зі Сторін;
- порушення Орендодавцем майна або Орендарем умов цього Договору;
- якщо Оператор Платформи дійде обґрунтованого висновку про відсутність підстав для відшкодування збитків або недостатність доказів для підтвердження Гарантійного випадку.

11.7. Рішення про наявність або відсутність підстав для відшкодування збитків, достатність наданих доказів, а також розмір відшкодування приймаються Оператором Платформи з урахуванням усіх обставин конкретного випадку.

11.8. Оператор Платформи не гарантує здійснення будь-якого відшкодування та не бере на себе функції страховика, гаранта або поручителя за зобов'язаннями Користувачів.

11.9. Після здійснення відшкодування з Гарантійного фонду до Оператора Платформи в межах виплаченої суми переходять усі права вимоги Орендодавця до Орендаря, пов'язані з відповідним Гарантійним випадком. Орендодавець майна, отримуючи відшкодування збитків з Гарантійного фонду, безвідклично погоджується на такий перехід прав вимоги та зобов'язується не пред'являти повторних вимог до Орендаря в межах отриманого відшкодування. Оператор Платформи має право здійснювати стягнення відповідної суми з Орендаря у судовому або позасудовому порядку, а також застосовувати до нього заходи, передбачені цим Договором, включаючи обмеження або припинення доступу до Платформи.

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

12.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

12.2. Усі спори, що виникають між Сторонами під час виконання умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

12.3. Оператор Платформи не несе відповідальності за неможливість надання послуг унаслідок збоїв у роботі технічного обладнання, серверів, мереж зв'язку, платіжних систем або інших технічних ресурсів, що не перебувають під контролем Оператора Платформи, а також у разі проведення регламентних або аварійних робіт, дій або бездіяльності третіх осіб, або настання обставин непереборної сили.

12.4. Оператор Платформи не несе відповідальності за доступність, функціонування або якість роботи сторонніх інтернет-ресурсів, сервісів або мереж, що використовуються Користувачами для доступу до Платформи. Такі обставини не вважаються перервою у наданні послуг Оператором Платформи.

12.5. Власник майна самостійно відповідає за достовірність, повноту та законність інформації, розміщеної ним на Платформі, а також за належне виконання своїх зобов'язань перед Орендарем.

12.6. Оператор Платформи не несе відповідальності перед Користувачами або третіми особами за дії Власника майна та/або Орендаря, а також за будь-які спори, що виникають між ними у зв'язку з укладенням, виконанням або припиненням договору оренди.

12.7. Платформа та Оператор Платформи не здійснюють фізичної перевірки майна, що пропонується до оренди, не перевіряють його стан, справність, безпечність, законність володіння або відповідність опису, розміщеному Власником майна. У зв'язку з цим Оператор Платформи не несе відповідальності за: якість, комплектність, приховані дефекти або невідповідність майна опису; наслідки використання або неможливості використання майна; дії або бездіяльність Користувачів під час оренди; будь-які збитки, шкоду або втрати, що виникли у зв'язку з використанням або передачею майна між Користувачами.

12.8. Усі претензії щодо якості майна, строків його передачі, виконання або невиконання умов оренди вирішуються виключно між Власником майна та Орендарем без участі Оператора Платформи.

12.9. Оператор Платформи не несе відповідальності за затримки, помилки або неможливість проведення платіжних операцій, що виникають з вини банків, платіжних систем або фінансового партнера, а також за строки зарахування або розблокування коштів на рахунках Користувачів.

### **13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ**

13.1. Даний Договір набуває чинності з моменту здійснення Користувачем акцепту і діє до повного виконання зобов'язань Сторонами, за винятком випадків його дострокового розірвання.

13.2. Даний Договір може бути достроково розірваний за взаємною згодою Сторін, а також в односторонньому порядку у випадках, визначених цим Договором.

13.3. Сторони мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, у випадку не виконання однією із Сторін умов даного Договору та у випадках, передбачених цим Договором і чинним законодавством України.

13.4. Відкликання Користувачем згоди на обробку персональних даних є підставою для розірвання цього Договору та виконується на підставі письмової (паперової) заяви Користувача. У такому разі Договір вважається розірваним з дати такої відкликання згоди (моменту отримання повідомлення Оператором Платформи).

### **14. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КОРИСТУВАЧА**

14.1. Інформація, яку надає Користувач, є конфіденційною. та не підлягає розголошенню третім особам, окрім випадків, прямо передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

14.2. Під обробкою персональних даних розуміється їх збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання, поширення, передача, знеособлення та знищення відповідно до вимог законодавства України та цього Договору. Користувач погоджується, що передача його персональних даних у межах функціонування Платформи та виконання цього Договору не є порушенням режиму захисту персональних даних.

14.3. Реєстрацією на Платформі Користувач надає свою згоду на отримання інформаційних повідомлень від Оператора Платформи, зокрема через електронну пошту, SMS-повідомлення, месенджери або внутрішній функціонал Платформи, з метою інформування про роботу Платформи, статуси операцій, запити, платежі та інші події, пов'язані з використанням Платформи.

14.4. Згода на обробку персональних даних може бути відкликана Користувачем шляхом направлення відповідного письмового запиту Оператору Платформи. У такому випадку Оператор Платформи має право обмежити або припинити надання доступу до Платформи, якщо обробка персональних даних є необхідною для виконання цього Договору.

14.5. Користувачі Платформи усвідомлюють та погоджуються, що в межах функціоналу Платформи вони можуть отримувати доступ до окремих персональних та/або контактних даних інших Користувачів виключно в обсязі, необхідному для використання Платформи та виконання умов цього Договору. Користувачі зобов'язуються не розголошувати, не передавати та не

використовувати у власних цілях інформацію про інших Користувачів, яка стала їм відома у зв'язку з використанням Платформи, крім випадків, прямо передбачених цим Договором або законодавством.

14.6. Порядок, мета та правові підстави обробки персональних даних, склад персональних даних, строки їх зберігання, а також перелік розпорядників персональних даних, яким Оператор Платформи може передавати персональні дані Користувачів (у тому числі фінансового партнера, постачальників послуг доставки сповіщень та інших третіх осіб), визначені Політикою захисту та обробки персональних даних ТОВ «ГРАКСІС», розміщеною за посиланням: <http://graxis.net/terms-and-conditions/Privacy%20policy.pdf>, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

## **15. ПОЛІТИКА COOKIES**

15.1. Cookie-файли використовуються з метою забезпечення належного функціонування Платформи, покращення користувацького досвіду, зокрема для: ідентифікації Користувача під час використання Платформи; збереження налаштувань Користувача та його уподобань; підтримки сесії доступу та авторизації; аналізу поведінки Користувачів на Платформі для покращення її роботи.

## **16. ІНШІ УМОВИ**

16.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

16.2. Оператор Платформи має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору і ознайомлює Користувачів з його новими (зміненими) умовами шляхом розміщення на Платформі цього Договору у новій редакції. Нова редакція Договору набуває чинності після розміщення його на Платформі, що є належним повідомленням будь-якого Користувача про це. При незгоді Користувача приймати нові умови Договору, він зобов'язаний припинити користування Платформою.

16.3. Всі правовідносини, які виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані його положеннями, регулюються нормами діючого законодавства України.

16.4. Недійсність одного з положень Договору не тягне за собою недійсність інших положень Договору.